

# Ceļojumu apdrošināšana

Apdrošināšanas produkta informācijas dokuments



Sabiedrība: apdrošināšanas akciju sabiedrība „BALTA”

Juridiskā adrese: Raunas iela 10, Rīga

Produkts: Ceļojumu apdrošināšana

Šis dokuments ir informatīvs, un tas nav apdrošināšanas līguma sastāvdaļa. Pilnīga pirmslīguma un līguma informācija ir sniegta apdrošināšanas piedāvājumā, ja tāds izsniegts, apdrošināšanas līgumā un ceļojumu apdrošināšanas noteikumos Nr. 4101.04.

## Kāds ir šis apdrošināšanas veids?

Ceļojumu apdrošināšana aizsargā pret neparedzētiem medicīniskiem izdevumiem pēkšņu un negaidītu veselības problēmu gadījumos ceļojuma laikā, kā arī nodrošina personu repatriāciju uz mītnes zemi pēkšņas saslimšanas vai nāves gadījumā, vai citiem izdevumiem ceļojuma laikā, ja izvēlaties apdrošināt papildu riskus.



### Kas tiek apdrošināts?

#### Pamata riski:

- ✓ medicīniskie riski: medicīniskie izdevumi; zobārstniecība; medicīniskais transports;
- ✓ repatriācijas riski: slimnieka repatriācija; tuvinieka ierašanās izdevumi; repatriācija nāves gadījumā; apbedīšanas izdevumi ārzemēs.

#### Papildu riski, ja izvēlēti un iekļauti piedāvājumā:

- ✓ nelaimes gadījumu apdrošināšana;
- ✓ civiltiesiskā atbildība;
- ✓ juridiskie un tulkošanas izdevumi;
- ✓ bagāžas un ziemas sporta inventāra apdrošināšana (sabojāšana, nozaudēšana, aizkavēšanās, zādzība ceļojuma laikā);
- ✓ ceļojuma izmaiņas (ceļojuma atcelšana, pārtraukšana; ceļojuma atcelšana bezdarba gadījumā; ceļojuma nokavēšana CSNg dēļ; aizkavēta avioreisa aizvietošana; lidojuma aizkavēšanās; nokavēts savienotais reiss; nokavētās dienas viesnīcā; izdevumi vīzas neizsniegšanas gadījumā; reisa atcelšana dabas stihijas dēļ; vietas atteikums lidmašīnā);
- ✓ ceļojuma dokumenti un nauda;
- ✓ citi riski (slēpošanas pases apdrošināšana; slēgto slēpošanas trašu apdrošināšana; drēbju ķīmiskā tīrīšana; bērna evakuācija; slimnīcas dienas nauda; medicīniskie palīglīdzekļi; telefona sarunu apmaksa; atpūtas aktivitātes, izdevumi mītnes zemē (medicīniskais transports, medicīniskie izdevumi); apdrošinātā aizstāšana; nomas auto risku apdrošināšana).

#### Apdrošinājuma summa:

apdrošinājuma summa ir atkarīga no izvēlētās apdrošināšanas programmas; atsevišķiem apdrošinātajiem riskiem var būt noteikti limiti.



### Kas netiek apdrošināts?

- ✗ Zaudējumi, kas ir radušies jūsu noziedzīgas darbības, ļauna nolūka vai rupjas neuzmanības dēļ, kā arī pašnāvības vai pašnāvības mēģinājuma dēļ.
- ✗ Zaudējumi, kas ir radušies nepārvaramas varas, karadarbības, nemieru, dabas stihiju un citu līdzīgu apstākļu dēļ.
- ✗ Zaudējumi, kas ir radušies, jums esot alkohola, narkotisko vai psihotropo vielu ietekmē.
- ✗ Zaudējumi, kas ir radušies sakarā ar psihiskā stāvokļa traucējumiem, psihisku saslimšanu, akūtām stresa reakcijām, histēriju, epilepsiju un citiem apziņas traucējumiem.
- ✗ Zaudējumi par medicīnisko palīdzību, kas nav neatliekama, piemēram, plānveida ārstēšana, operācijas, kas nav neatliekamas, komplementārā (netradicionālā) ārstēšana, ārstēšana pēc akūta stāvokļa novēršanas pēkšņas saslimšanas dēļ u. tml.
- ✗ Zaudējumi saistībā ar pandēmiju vai epidēmiju, nezināma izsaucēja izraisītu infekcijas slimību un infekcijas slimību, ja nav ņemtas vērā Pasaules Veselības organizācijas noteiktās rekomendācijas ceļotājiem attiecībā uz vakcināciju un profilaksi.
- ✗ Zaudējumi par medicīnisko palīdzību, kas jums ir radušies saistībā ar saslimšanu, kura sākās pirms apdrošināšanas līguma darbības sākuma, kā arī, ja jūs devāties uz ārvalstīm, neievērojot ārsta rekomendācijas nedoties ceļojumā.
- ✗ Zaudējumi par medicīnisko palīdzību saistībā ar HIV vīrusu, iegūto imūndeficīta sindromu (AIDS), onkoloģiskām saslimšanām, dialīzi, cirozi, multiplo sklerozi, tuberkulozi neatkarīgi no slimības stadijas un veselības stāvokļa, par sirds un asinsvadu operācijām, koronarogrāfiju, audu un orgānu transplantāciju, redzes korekciju, protezēšanu un protēzēm.

Pilnīga informācija par izņēmumiem ir ietverta apdrošināšanas noteikumos un apdrošināšanas polisē.



### Vai ir kādi seguma ierobežojumi?

- ! Apdrošināšanas līgums nav spēkā apdrošinātā mītnes zemē (izņemot, ja apdrošinātais risks darbojas mītnes zemē) un valstīs, kurās ir izsludināts karš, kā arī Antarktīdā un Ziemeļu Ledus okeānā vai tam pieguļošajās jūrās.
- ! Apdrošināšanas aizsardzība nevienā gadījumā nav spēkā no 121. dienas pēc izbraukšanas no mītnes zemes (izņemot Studentu programmas polisēs).
- ! Nodarbojoties ar paaugstināta riska aktivitātēm (t. sk., pārvietojoties ar kvadriciklu, triciklu, motorolleru, motociklu vai mopēdu), sportu vai veicot fizisku darbu ceļojumu laikā, apdrošinātie riski ir spēkā tikai tad, ja apdrošināšanas polisē ir iekļauts attiecīgais risks.

! Neatliekamās medicīniskās palīdzības izdevumi, kas ir saistīti ar grūtniecības sarežģījumiem, tiek samaksāti, nepārsniedzot 1500 EUR apdrošināšanas periodā, ar nosacījumu, ka grūtniecības ilgums nepārsniedz pilnas 32 nedēļas.

Pilnīga informācija par seguma ierobežojumiem ir ietverta apdrošināšanas noteikumos un apdrošināšanas polisē.



### Kur es esmu apdrošināts?

Apdrošināšanas līgums ir spēkā apdrošināšanas polisē norādītajā teritorijā. Teritoriālajā dalījumā tiek izmantoti šādi jēdzieni:

- ✓ Eiropa — ar šo apdrošināto teritoriju tiek saprastas šīs valstis: Albānija, Andora, Apvienotā Karaliste (Lielbritānija), Austrija, Baltkrievija, Beļģija, Bosnija un Hercegovina, Bulgārija, Čehija, Dānija, Francija, Grieķija, Horvātija, Igaunija, Īrija, Islande, Itālija, Kipra, Kosova, Krievijas Eiropas daļa (līdz Urālu kalnu grēdai), Lietuva, Lihtenšteina, Luksemburga, Maķedonija, Malta, Melnkalne, Moldova, Monako, Nīderlande, Norvēģija, Polija, Portugāle, Rumānija, Sanmarīno, Serbija, Slovākija, Slovēnija, Somija, Spānija, Šveice, Ukraina, Ungārija, Vācija, Vatikāns, Zviedrija, kā arī papildus Ēģipte, Gruzija, Izraēla, Tunisija, Turcija un visu iepriekšminēto valstu salas un teritorijas ar politisku piederību tām;
- ✓ visa pasaule, izņemot ASV un Kanādu, — ar šo apdrošināto teritoriju tiek saprastas visas pasaules valstis, izņemot ASV un Kanādu, kā arī salas un teritorijas ar politisku piederību tām;
- ✓ visa pasaule — ar šo apdrošināto teritoriju tiek saprasta visa pasaule;
- ✓ Baltkrievija — ar šo apdrošināto teritoriju tiek saprasta Baltkrievijas Republika;
- ✓ Krievija — ar šo apdrošināto teritoriju tiek saprasta Krievijas Federācija;
- ✓ Ukraina — ar šo apdrošināto teritoriju tiek saprasta Ukrainas Republika.



### Kādas ir manas saistības?

- Sniegt patiesu un pilnīgu informāciju, kas ir nepieciešama līguma noslēgšanai, izpildei un apdrošināšanas gadījuma izskatīšanai.
- Ja jūs esat apdrošinājumaņēmējs, jums ir pienākums informēt apdrošināto par to, ka viņš ir apdrošināts, un informēt viņu par apdrošināšanas līguma noteikumiem.
- Ievērot apdrošināšanas līgumā noteiktos pienākumus, t.sk. pienākumus pēc apdrošinātā riska iestāšanās. Iestājoties apdrošināšanas gadījumam ārzemēs, paziņot AAS „BALTA” vai Palīdzības dienestam, kurš ir norādīts apdrošināšanas polisē, par apdrošinātā riska iestāšanos un veikt visus iespējamus saprātīgos pasākumus, lai iespēju robežās samazinātu zaudējumu apjomu; ja apdrošināšanas gadījums ir iestājies ASV, Bulgārijā, Grieķijā, Ēģiptē, Krievijā, Spānijā, Taizemē vai Turcijā, jums ir jāizmanto Palīdzības dienesta pakalpojumi palīdzības organizēšanai, ņemot vērā Palīdzības dienesta ieteikumus medicīnas iestādes izvēlei.
- Iestājoties apdrošināšanas gadījumam, iesniegt apdrošinātājam atlīdzības pieteikumu un dokumentus, kas apstiprina apdrošinātā riska iestāšanos, tā apstākļus un zaudējumu apjomu.
- Noslēdzot apdrošināšanas līgumu, jūs pilnvarojat AAS „BALTA” iepazīties ar medicīnisko un citu dokumentāciju, lai nodrošinātu apdrošināšanas gadījuma izvērtēšanu.



### Kad un kā man jāveic samaksa?

Samaksa par apdrošināšanu jums ir jāveic apdrošināšanas polisē noteiktajos termiņos un apmērā.



### Kad sākas un beidzas segums?

Apdrošināšanas līgums stājas spēkā apdrošināšanas polisē norādītajā sākuma datumā un laikā (pēc Latvijas laika), ja apdrošināšanas prēmija ir samaksāta līdz polisē norādītajam datumam.

Ja apdrošināšanas līgums ir noslēgts, jums atrodoties ārpus Latvijas Republikas, tad apdrošināšanas aizsardzība ir spēkā pēc 48 stundām no apdrošināšanas līguma noslēgšanas brīža ar nosacījumu, ka apdrošināšanas līgums ir noslēgts ne vēlāk kā 48 stundas, kopš jūs izbraucāt no Latvijas Republikas.

Apdrošināšanas līgums beidzas apdrošināšanas polisē norādītajā datumā vai agrāk citos Apdrošināšanas līguma likumā paredzētos gadījumos.



### Kā es varu atcelt līgumu?

- Apdrošināšanas līgumu var izbeigt, iesniedzot attiecīgu iesniegumu un vienojoties par to ar AAS „BALTA”.
- Apdrošināšanas līgums var zaudēt spēku vai var tikt izbeigts arī citos Apdrošināšanas līguma likumā paredzētos gadījumos.

# CEĻOJUMU APDROŠINĀŠANA

Apdrošināšanas produkta informācijas dokuments

**Sabiedrība: "BALTIJAS APDROŠINĀŠANAS NAMS" AAS**

**Produkts: Ceļojumu apdrošināšana**

Šis dokuments ir informatīvs, un tas nav apdrošināšanas līguma sastāvdaļa. Pilnīga pirmslīguma un līguma informācija ir sniegta apdrošināšanas piedāvājumā, ja tāds izsniegts, apdrošināšanas līgumā un ceļojumu apdrošināšanas noteikumos Nr. 42.03.

## Kāds ir šis apdrošināšanas veids?

Ceļojumu apdrošināšana aizsargā pret neparedzētiem medicīniskiem izdevumiem pēkšņu un negaidītu veselības problēmu gadījumos ceļojuma laikā, kā arī nodrošina personu repatriāciju uz mītnes zemi pēkšņas saslimšanas vai nāves gadījumā, vai citiem izdevumiem ceļojuma laikā, ja izvēlaties apdrošināt papildu riskus.



### Kas tiek apdrošināts?

- ✓ Pamata riski:
  - Medicīniskie izdevumi.
  - Medicīnisko palīgīdzekļu iegāde
  - Zobārstniecības izdevumi.
  - Slimnieka repatriācija un repatriācija nāves gadījumā.
  - Medicīniskā transporta izdevumi.
  - Apbedīšanas izdevumi ārzemēs.
- ✓ Papildus riski, ja tādi ir iekļauti piedāvājumā:
  - Nelaimes gadījumu apdrošināšana (nāve un paliekoša invaliditāte).
  - Bagāžas apdrošināšana (nozaudēšana, sabojāšana, aizkavēšanās un zādzība).
  - Sporta inventāra apdrošināšana (nozaudēšana, sabojāšana, aizkavēšanās, salaušana un zādzība).
  - Civiltiesiskā atbildība.
  - Juridiskie izdevumi.
  - Pases apdrošināšana.
  - Informatīvā palīdzība.
  - Ceļojuma izmaiņas (ceļojuma atcelšana, ceļojuma pārtraukšana, avioreisu nesakritība, brauciena aizkavēšanās, brauciena nokavēšana).
  - Citi riski (transporta un uzturēšanās izdevumi radniekam, ceļu satiksmes negadījums, apģērba ķīmiskā tīrīšana un labošana, apdrošinātā aizstāšana, medicīniskie izdevumi mītnes zemē).
- ✓ Apdrošinājuma summa: apdrošinājuma summa ir atkarīga no izvēlētās apdrošināšanas programmas; atsevišķiem apdrošinātajiem riskiem var būt noteikti limiti.



### Kas netiek apdrošināts?

- ✗ Apdrošināšanas atlīdzība netiek izmaksāta par:
  - Jebkāda veida ārstēšanos, kas bija iēplānota vai paredzama pirms Ceļojuma uzsākšanas.
  - Kosmētiskajām procedūrām un plastisko ķirurģiju.
  - Alkoholisma, narkomānijas, toksikomānijas, smēķēšanas vai šo vielu lietošanas, kā arī seksuāli transmisīvo slimību izraisītu veselības stāvokļa pasliktināšanos, ārstēšanu un diagnostiku.
  - Tādu infekcijas slimību ārstēšanu, pret kurām, uzturoties noteiktā reģionā, Infektoloģijas centrs vai tam pielīdzināma institūcija rekomendē veikt profilaktisko vakcināciju, izņemot gadījumus, kad saņemts pilns vakcinācijas kurss.
  - Jebkādu nervu un garīgu slimību, garīgas depresijas un vājprāta, psihiskas reakcijas un apziņas traucējumu ārstēšanu neatkarīgi no iemesla, kas to izraisījis.
  - Medicīniskajiem pakalpojumiem to slimību ārstēšanai, kuras Apdrošinātajam bija diagnosticētas vēl pirms Līguma noslēgšanas, ja tas nav saistīts ar Hroniskas slimības paasinājumu.
  - Medicīniskajiem pakalpojumiem to slimību ārstēšanai, kuru cēlonis ir Apdrošinātā Hroniskas vai iedzimtas slimības, izņemot gadījumus, kad šie medicīniskie pakalpojumi ir saistīti ar neatliekamo medicīnisko palīdzību.

- ✗ Par Apdrošināšanas gadījumu netiek atzīts, un Apdrošināšanas atlīdzība netiek izmaksāta par gadījumu, kas iestāties:
  - Apdrošinātajam nodarbojoties ar šādiem sporta veidiem – alpīnisms, frīstails, heli-bordings, heli-slēpošana, izpletņu lēkšana, kalnu slēpošana ārpus trases, kalnu ritenbraukšana, kanjonings, klinšu kāpšana, motosports, niršana dziļāk par 30 (trīsdesmit) metriem, paraglaidings, skijorings, snovbords ārpus trases, speleoloģija, trampīnlēkšana vai citādi pakļaujot sevi paaugstinātam riskam.
  - Apdrošinātajam izmantojot bezmotora lidmašīnas, žiroplānus, planierus, deltaplānus, gaisa balonus.
  - Apdrošinātajam lidojot jebkurā lidaparātā, kas nepieder aviosabiedrībai vai nav reģistrēts kā pasažieru pārvadāšanas līdzeklis lidojumiem noteiktā maršrutā.
  - Apdrošinātajam atrodies alkoholisku, narkotisku, toksisku vai psihotropu vielu ietekmē.
  - Apdrošinātā pašnāvības vai tās mēģinājuma dēļ.
  - Apdrošinātajam braucot ar motociklu vai kvadraciklu, kura dzinēja tilpums ir lielāks par 125 (viens simts divdesmit pieciem) cm<sup>3</sup>.
  - Nepārvaramas varas apstākļos, kurus puses nav varējušas paredzēt, novērst un par kurām tās nav atbildīgas, piemēram, streiki, demonstrācijas, revolūcijas, karš, masu nemieri, terora akti.
  - Epilepsijas lēkmju, histērijas, akūtu stresa reakciju u.c. psihiska rakstura veselības traucējumu dēļ.
- ✗ Pilnīga informācija par izņēmumiem ir ietverta apdrošināšanas noteikumos un apdrošināšanas polisē.



### Vai ir kādi seguma ierobežojumi?

- ! Nodarbojoties ar paaugstināta riska sporta aktivitātēm (t. sk. slēpošanu, snovbordu, daivingu, kalnu tūrismu, kaitbordu u.c.) atpūtas nolūkā vai veicot fizisku darbu ceļojumu laikā, apdrošinātie riski ir spēkā tikai tad, ja apdrošināšanas polisē ir atzīme par to, ka segums ir spēkā iepriekš minēto aktivitāšu laikā.
- ! Apdrošināšanas segums nav spēkā sporta sacensību un treniņu laikā.
- ! Neatliekamās medicīniskās palīdzības izdevumi, kas ir saistīti ar grūtniecības sarežģījumiem, tiek atlīdzināti līdz grūtniecības 24 (divdesmit ceturtaļ) nedēļai.
- ! Ja Apdrošināšanas līgums tiek noslēgts pēc Ceļojuma uzsākšanas, tad Apdrošināšanas atlīdzība par Medicīniskajiem izdevumiem, Zobārstniecības izdevumiem, Medicīnisko transportu, Transporta un uzturēšanās izdevumiem vienam Radniekam, Slimnieka repatriāciju, Repatriāciju nāves gadījumā, Nelaiemes gadījuma izraisītu nāvi, Nelaiemes gadījuma izraisītu paliekošu invaliditāti, Pases apdrošināšanu, Apdrošinātā aizstāšanu, Bagāžas un Sporta inventāra zādzību, Bagāžas un Sporta inventāra nozaudēšanu, Bagāžas un Sporta inventāra sabojāšanu, Bagāžas un Sporta inventāra aizkavēšanos, Sporta inventāra salaušanu, Brauciena nokavēšanu un aizkavēšanos, Civiltiesisko atbildību, Juridiskajiem izdevumiem, Apģērbu ķīmisko tīrīšanu un to labošanu tiek izmaksāta tikai tajā gadījumā, ja Apdrošināšanas gadījums iestāties 72 (septiņdesmit divas) stundas pēc polises iegādes vai vēlāk.
- ! Apdrošināšanas līgums nav spēkā apdrošinātā mītnes zemē (izņemot, ja apdrošinātais risks darbojas mītnes zemē).



### Kur es esmu apdrošināts?

- ✓ Apdrošināšanas līgums ir spēkā apdrošināšanas polisē norādītajā teritorijā. Teritoriālajā dalījumā ir iespējami šādi varianti:
  - Eiropa - ar šo teritoriju tiek saprastas šādas valstis: Albānija, Andora, Armēnija, Austrija, Azerbaidžāna, Beļģija, Bosnija un Hercegovina, Bulgārija, Čehija, Dānija, Dienvidslāvija, Francija, Grieķija, Gruzija, Horvātija, Igaunija, Īrija, Islande, Itālija, Kipra, Kosova, Latvija, Lielbritānija, Lietuva, Lihtenšteina, Luksemburga, Maķedonija, Malta, Melnkalne, Moldovas Republika, Monako, Nīderlande, Norvēģija, Polija, Portugāle, Rumānija, Sanmarīno, Serbija, Slovākija, Slovēnija, Somija, Spānija, Šveice, Turcija, Ukraina, Ungārija, Vācija, Vatikāns, Zviedrija.
  - Visa pasaule, izņemot ASV, Kanādu un Austrāliju — ar šo teritoriju tiek saprastas visas pasaules valstis, izņemot ASV, Kanādu un Austrāliju, kā arī salas un teritorijas ar politisku piederību tām;
  - Visa pasaule — ar šo apdrošināto teritoriju tiek saprasta visa pasaule.
  - Baltkrievija — ar šo apdrošināto teritoriju tiek saprasta Baltkrievijas Republika.
  - Krievija — ar šo apdrošināto teritoriju tiek saprasta Krievijas Federācija.



### **Kādas ir manas saistības?**

- Iepazīties ar Apdrošināšanas polisē norādītajiem apdrošināšanas nosacījumiem un ceļojumu apdrošināšanas noteikumiem.
- Ja jūs esat apdrošinājuma ņēmējs, jums ir pienākums informēt apdrošināto par to, ka viņš ir apdrošināts, un informēt viņu par apdrošināšanas līguma noteikumiem.
- Sniegt Apdrošināšanas sabiedrībai precīzu, patiesu un pilnīgu informāciju par sevi un Apdrošinātajiem pirms Apdrošināšanas līguma noslēgšanas.
- Iestājoties apdrošināšanas gadījumam, iesniegt apdrošinātājam atlīdzības pieteikumu un dokumentus, kas apstiprina apdrošinātā riska iestāšanos, tā apstākļus un zaudējumu apjomu.
- Ievērot apdrošināšanas līgumā noteiktos pienākumus, t. sk. pienākumus pēc apdrošinātā riska iestāšanās. Iestājoties apdrošināšanas gadījumam ārzemēs, paziņot AAS „BALTIJAS APDROŠINĀŠANAS NAMS” Palīdzības dienestam, kurš ir norādīts apdrošināšanas polisē, par apdrošinātā riska iestāšanos un veikt visus iespējamus saprātīgos pasākumus, lai iespēju robežās samazinātu zaudējumu apjomu.



### **Kad un kā man jāveic samaksa?**

Samaksa par apdrošināšanu jums ir jāveic apdrošināšanas polisē noteiktajos termiņos un apmērā.



### **Kad sākas un beidzas segums?**

Apdrošināšanas līgums stājas spēkā apdrošināšanas polisē norādītajā sākuma datumā un laikā, ja apdrošināšanas prēmija ir samaksāta līdz polisē norādītajam datumam.

Apdrošināšanas līgums beidzas apdrošināšanas polisē norādītajā datumā vai agrāk, apdrošināšanas noteikumos un Apdrošināšanas līguma likumā paredzētajos gadījumos.



### **Kā es varu atcelt līgumu?**

Apdrošināšanas līgumu var izbeigt, iesniedzot attiecīgu iesniegumu un vienojoties par to ar AAS „BALTIJAS APDROŠINĀŠANAS NAMS”.

Apdrošināšanas līgums var tikt izbeigts arī apdrošināšanas noteikumos un Apdrošināšanas līguma likumā paredzētajos gadījumos.

# Ceļojumu apdrošināšana

## Apdrošināšanas produkta informācijas dokuments



**Sabiedrība:**  
AAS "BTA Baltic Insurance Company"

**Produkts:**  
Ceļojumu apdrošināšana

Apdrošināšanas produkta informācijas dokuments sniedz vispārīgu produkta aprakstu. Pilnīga informācija, kas sniedzama pirms apdrošināšanas līguma noslēgšanas, un informācija par apdrošināšanas produktu ir sniegta citos dokumentos. Pilnīga informācija, tostarp apdrošināšanas noteikumi, kas satur izsmelšu informāciju par apdrošināšanas produktu, ir publicēta [www.bta.lv](http://www.bta.lv).

Šis dokuments neatspoguļo konkrēta apdrošināšanas līguma noteikumus. Noslēgta apdrošināšanas līguma noteikumi, tostarp apdrošinātie pamata riski un apdrošinātie papildriski, ir norādīti apdrošināšanas līgumā.

### Kāds ir šis apdrošināšanas veids?

Ceļojumu apdrošināšana ir paredzēta, lai segtu negaidītas izmaksas ceļojuma laikā, kas radušās saslimstot, ciešot nelaimes gadījumā, bagāžas nozaudēšanas, zādzības vai aizkavēšanās gadījumā, vai notiekot citiem neparedzētiem gadījumiem, (apdrošināšanas veids: palīdzības apdrošināšana).



#### Kas tiek apdrošināts?

Ja klients ir izvēlējies un tas norādīts apdrošināšanas līgumā:

- ✓ Medicīniskie izdevumi, ja ceļojuma laikā noticis nelaimes gadījums vai pēkšņa saslimšana;
- ✓ Repatriācija (izdevumi par mirstīgo atlieku pārvešanu uz mītnes zemi);
- ✓ Evakuācija (cietušās personas nogādāšana uz mītnes zemi);
- ✓ Vienreizēja kompensācija nelaimes gadījuma rezultātā;
- ✓ izdevumi saistībā ar bagāžas aizkavēšanos, sabojāšanu vai nozaudēšanu transportēšanas laikā vai bagāžas zādzību ceļojuma laikā;
- ✓ izmaksas, kas rodas lidojuma aizkavēšanās vai atcelšanas dēļ;
- ✓ klienta civiltiesiskā atbildība par ceļojuma laikā trešajām personām nodarītajiem zaudējumiem.

Apdrošināšanas līgumā norādītā apdrošinājuma summa ir maksimālā naudas summa, kas var tikt izmaksāta, iestājoties apdrošināšanas gadījumam. Apdrošināšanas līgumā var būt paredzēti limiti, kas izteikti naudas summas vai procentu veidā, kas ir maksimālā atlīdzības summa, kas var tikt izmaksāta noteiktos apdrošināšanas līgumā paredzētos gadījumos, piemēram, iestājoties noteiktam riskam vai rodoties noteikta veida zaudējumiem.



#### Kas netiek apdrošināts?

Netiek apdrošināts:

- \* medicīniskie izdevumi, kas radušies saistībā ar saslimšanu, kas iestājusies pirms došanās ceļojuma;
- \* medicīniskie izdevumi, kas saistīti ar plānveida operācijām, sirds operācijām, redzes korekciju, dzemdībām, abortiem;
- \* gadījumi, kad klients atradies alkohola, narkotisko vai toksisko vielu ietekmē;
- \* bagāžas aizkavēšanās pēc atgriešanās mītnes zemē;
- \* bagāžā atrodošies plīstoši priekšmeti;
- \* zaudējumi saistībā ar šķidru vielu izlīšanu bagāžā;
- \* zaudējumi saistībā ar elektrotehnikas bojājumiem, pazušanu, zādzību;
- \* ceļojuma aizkavēšana vai atcelšana mītnes zemē.

NB! Visi gadījumi, kas netiek apdrošināti ir norādīti apdrošināšanas līgumā..



#### Vai ir kādi seguma ierobežojumi?

- ! Netiek atlīdzināti zaudējumi, ja apdrošināšanas gadījums iestājusies pirms apdrošināšanas līguma noslēgšanas.
- ! Lai risks Ceļojuma anulācija būtu spēkā, apdrošināšanas līgumam jābūt noslēgtam un apdrošināšanas prēmijai jābūt apmaksātai vismaz 5 dienas pirms ceļojuma.
- ! Izdevumi, kas radušies ceļojuma laikā notikuša terora akta rezultātā tiek atlīdzināti tikai tajā gadījumā, ja ceļojuma galamērķis ir Eiropas valstis.
- ! Netiek atlīdzināti zaudējumi, kas radušies pildot darba pienākumus paaugstināta riska profesijās (piemēram, policija, jūrnieki, piloti, ugunsdzēsēji, karavīri u.c.), ja nodarbošanās nav norādīta apdrošināšanas līgumā.
- ! Izdevumus par Turcijā, Ēģiptē, Grieķijā, Bulgārijā saņemtajiem medicīniskajiem pakalpojumiem apdrošinātājs atlīdzina tādā apmērā, kādā tie maksātu pie apdrošinātāja

sadarbības partneriem, kuru saraksts ir norādīts [www.bta.lv](http://www.bta.lv).

NB! Visi seguma ierobežojumi ir norādīti noslēgtajā apdrošināšanas līgumā.



## Kur es esmu apdrošināts?

- ✓ Apdrošināšanas aizsardzība ir spēkā apdrošināšanas polisē norādītajā teritorijā. Ja apdrošināšanas polisē nav norādīts savādāk, tad ir iespējams izvēlēties starp šādiem ceļojuma galamērķiem:
  - ✓ Eiropa - apdrošināšanas aizsardzība darbojas visās Eiropas valstīs, bet tā nav spēkā valstīs, kuru teritorija tikai daļēji ietilpst Eiropā, neatzīto vai daļēji atzīto valstu teritorijās. Papildus tam apdrošināšanas aizsardzība darbojas Turcijā, Ēģiptē, Tunisijā, Izraēlā, Armēnijā, Azerbaidžānā, Gruzijā;
  - ✓ Visā pasaulē - apdrošināšanas aizsardzība nav spēkā tajās valstīs, kurās notiek karš, karadarbība, karam pielīdzināma operācija (ar vai bez kara pieteikšanas) vai nemieri, kā arī tajās pasaules zonās, kur var nokļūt, izmantojot īpašus palīg līdzekļus, specializēto transportu vai aprīkojumu ;
  - ✓ Āzijā - apdrošināšanas aizsardzība darbojas visās Āzijas valstīs, bet tā nav spēkā valstīs, kuru teritorija daļēji ietilpst Āzijā, neatzīto var daļēji atzīto valstu teritorijās;
  - ✓ valstī vai teritorijā, kura nav sasniedzama bez pārsēšanās tranzīta punktā - apdrošināšanas aizsardzība ir spēkā visos tranzīta punktos, izņemot tās valstis, kur notiek karš, karadarbība, karam pielīdzināma operācija (ar vai bez kara pieteikšanas) vai nemieri;
  - ✓ Baltijas jūras teritorija, kurā ietilpst sekojošas valstis - Somija, Zviedrija, Igaunija, Lietuva, Polija;
  - ✓ Krievija;
  - ✓ Baltkrievija.
  - ✓ Latvija ( ja neesat Latvijas Republikas rezidents un plānojat iebraukt Šengenas zonā no jebkuras citas pasaules valsts)



## Kādas ir manas saistības?

- Sniegt pilnīgu un patiesu apdrošinātāja pieprasīto informāciju, kas nepieciešama apdrošinātā riska iestāšanās iespējamības novērtēšanai;
- Informēt apdrošinātāju par izmaiņām Jūsu kontaktinformācijā, kā arī par izmaiņām sākotnēji iesniegtajā apdrošinātā riska novērtēšanas informācijā;
- Nekavējoties informēt apdrošinātāju par apdrošinātā riska iestāšanos un ievērot apdrošinātāja norādījumus;
- Nekavējoties, tiklīdz tas ir iespējams, vērsties ārstniecības iestādē ārstniecības pakalpojumu saņemšanai un ievērot ārsta norādījumus;
- Bagāžas bojājuma, zuduma, zādzības un aizkavēšanās gadījumā pārvadāšanas laikā, saņemt no pārvadātāja tā izsniegtu apstiprinājumu par bagāžas nozaudēšanas faktu un izmaksātās kompensācijas apmēru.



## Kad un kā man jāveic samaksa?

Apdrošināšanas prēmijas apmērs un samaksas termiņš ir noteikts apdrošināšanas polisē. Apdrošināšanas prēmiju var samaksāt, izmantojot bankas pārskaitījumu, klātienē klientu darījumu centros vai zvanot uz 26121212.



## Kad sākas un beidzas segums?

Apdrošināšanas līgumā minētā apdrošināšanas aizsardzība stājas spēkā ar apdrošināšanas perioda sākuma datumu, ar nosacījuma, ka apdrošināšanas prēmija, vai tās pirmā daļa, ir samaksāta apdrošināšanas polisē norādītajā apmērā un termiņā. Apdrošināšanas līgumā minētā apdrošināšanas aizsardzība tiek pārtraukta uzreiz pēc apdrošināšanas perioda pēdējās dienas. Apdrošināšanas līgums var beigties pirms apdrošināšanas perioda termiņa beigām, piemēram, apdrošināšanas līgumu pārtraucot.



## Kā es varu atcelt līgumu?

Līgumu Jūs varat vienpusēji izbeigt 15 dienas iepriekš rakstiski paziņojot apdrošinātājam.

# CEĻOJUMU apdrošināšana

## Apdrošināšanas produkta informācijas dokuments

Sabiedrība: Compensa VIG ADB Latvijas filiāle Produkts: CEĻOJUMU Polise

Šis dokuments sniedz būtiskāko informāciju par ceļojumu apdrošināšanu. Pilnīga informācija, kas sniedzama pirms līguma noslēgšanas, un līguma informācija par produktu ir sniegta apdrošināšanas polisē un Compensa ceļojumu apdrošināšanas noteikumos Nr. CAN20.

### Kāds ir šis apdrošināšanas veids?

Palīdzības(ceļojumu) apdrošināšana paredzēta, lai pasargātu no zaudējumiem, kas rodas ceļojuma laikā pēkšņi un negaidīti saslimstot, ciešot nelaimes gadījumā, kā arī nodrošinot repatriāciju uz mītnes zemi pēkšņas saslimšanas vai nāves gadījumā, vai citiem izdevumiem ceļojuma laikā, ja apdrošināti citi papildu riski. Apdrošinātāja vai Apdrošinātāja sadarbības partneru sniegtā palīdzība var būt informācijas veidā vai nodrošinot medicīniska rakstura vai cita veida palīdzību noteiktu pakalpojumu saņemšanai un šo pakalpojumu apmaksai.



#### Kas tiek apdrošināts?

Apdrošinātais var tikt apdrošināts pret šādiem riskiem:

##### ✓ MEDICĪNISKIE IZDEVUMI UN VESELĪBA -

Neatliekamā medicīniskā palīdzība un/vai stacionēšana sakarā ar apdrošinātā pēkšņu saslimšanu, hroniskas slimības saasinājumu, ievainojumu, nelaimes gadījuma rezultātā, veselības stāvokļa pēkšņu akūtu pasliktināšanos, grūtniecības sarežģījumu gadījumā, neatliekami zobārstniecības izdevumi; Medicīniskie izdevumi Mītnes zemē, Zobārstniecības izdevumi, Medicīniskais transports, Medicīniskais transports Mītnes zemē, Apdrošinātā repatriācija saslimšanas gadījumā, Apdrošinātā repatriācija nāves gadījumā, Apbedīšanas izdevumi ārzemēs, Telefona sarunu apmaksa, Medicīniskie palīg līdzekļi, Slimnīcas dienas nauda, Ceļojuma izdevumi 1 (vienam) ģimenes loceklim, Bērna nogādāšana Mītnes zemē, Apdrošinātā aizstāšana, Meklēšanas un glābšanas izdevumi;

✓ **NELAIMES GADĪJUMI** – Invaliditāte, Nāves gadījums;

✓ **BAGĀŽA** – Bagāžas aizkavēšanās, sabojāšana, nozaudēšana, zādzība ceļojuma laikā, Sporta inventāra aizkavēšanās, nozaudēšana, sabojāšana vai zādzība, Sporta inventāra apdrošināšana, izņemot aviopārvadājuma laika, Drēbju ķīmiskā tīrīšana pēc nelaimes gadījuma;

##### ✓ CEĻOJUMA NORISE -

Nokavēta ierašanās izlidošanas vietā, Ceļojuma turpināšana, Lidojuma aizkavēšanās, Nokavēts tranzīts, Ceļojuma pārtraukšana, Ceļojuma anulēšana, Ceļojuma anulēšana personisku iemeslu dēļ, Alternatīvā transporta izdevumi dabas katastrofu dēļ, Vietas atteikums lidmašīnā, Nokavētās dienas viesnīcā, Izdevumi vīzas neizsniegšanas dēļ, Pases vai personas identifikācijas kartes nozaudēšana vai zādzība, Naudas zādzība, Slēpošanas pases apdrošināšana, Slēgto slēpošanas trašu apdrošināšana, Mājdzīvnieka aprūpe, Maiņas autovadītājs, Personīgo mantu nosūtīšana;

✓ **ATBILDĪBA** - Personiskā civiltiesiskā atbildība, Juridiskā palīdzība, Tulka palīdzība.



#### Kas netiek apdrošināts?

- ✗ Fiziska darba veicēji, ja par to nav atzīmes polisē;
- ✗ Aktīvās atpūtas/sporta aktivitātes, ja par to nav atzīmes polisē;
- ✗ Paaugstināta riska atpūtas/sporta aktivitātes, ja par to nav atzīmes polisē;
- ✗ Profesionāli sportisti;
- ✗ Nodarbošanās ar ziemas sporta veidiem ārpus speciālajām, šim nolūkam īpaši ierīkotām, speciāli apstrādātām un aprīkotām trasēm, ja par to nav atzīmes polisē.

Precīzi izņēmumi ir minēti katras noteikumu sadaļas noslēgumā vai pie riskiem atsevišķi.



#### Vai ir kādi seguma ierobežojumi?

- ! Ceļojumu apdrošināšana nav spēkā Apdrošinātā mītnes zemē.
- ! Kompensācija, atkarībā no riskiem, sākotnēji jāpieprasa no pārvadātāja vai ceļojuma organizatora.
- ! Apdrošināšanas polisē var tikt iekļauti riski, kuriem ir atrunāts pašrisks par gadījumu.
- ! Par ceļojuma anulēšanas faktu jāpaziņo Apdrošinātājam, tiklīdz tas ir praktiski iespējams, taču ne vēlāk kā līdz paredzētā ceļojuma perioda sākuma datumam, Apdrošinātājam atrodoties mītnes zemes teritorijā, neuzsākot ceļojumu.
- ! Grūtniecības sarežģījumu akūtā gadījumā tiek segti medicīniskie izdevumi līdz 1 500 EUR, ja grūtniecības laiks nepārsniedz 30 nedēļas un grūtniece var uzrādīt mītnes zemes ārstējošā ārsta izziņu ar atļauju ceļot, kas izdota ne ātrāk kā 1 (vienu) nedēļu pirms plānotā ceļojuma sākuma.
- ! Ja Apdrošinātājam vienlaicīgi ir spēkā divas vai vairākas Apdrošinātāja izsniegtas ceļojumu apdrošināšanas polises, kurās viens vai vairāki no šajās apdrošināšanas polisēs norādītiem apdrošinātajiem riskiem dublējās, tad apdrošināšanas atlīdzība tiek izmaksāta tikai par vienu apdrošināšanas polisi – par to, kurā minētas lielākās apdrošinājuma summas par attiecīgo risku.
- ! Ja apdrošināšanas līgums noslēgts, Apdrošinātājam atrodoties ārpus Mītnes zemes, tad apdrošināšanas aizsardzība sākas pēc 48 stundām no apdrošināšanas līguma noslēgšanas brīža.

Pilnīga informācija par seguma ierobežojumiem ir ietverta Apdrošināšanas noteikumos un Apdrošināšanas polisē.





## Kur es esmu apdrošināts?

✓ Apdrošināšanas līguma darbības teritorija ir norādīta apdrošināšanas polisē. Ārpus tās apdrošināšana nav spēkā. Nepieciešamības gadījumā, atsevišķi vienojoties ar Apdrošinātāju, apdrošināšanas līguma darbības teritorija var tikt paplašināta.

Teritorijas uz kurām iespējams iegādāties Ceļojuma apdrošināšanas polisi:

- ✓ Baltijas valstis (Lietuva un Igaunija);
- ✓ Eiropa (ieskaitot šīs valstis - Izraēla, Ēģipte, Tunisija un Maroka);
- ✓ Visa pasaule;
- ✓ Visa pasaule, izņemot ASV, Kanāda, Austrālija, Jaunzēlande, Japāna;
- ✓ Baltkrievijas Republika;
- ✓ Krievijas Federācija.



## Kādas ir manas saistības?

- Pirms līguma noslēgšanas un līguma darbības laikā sniegt apdrošinātājam pilnīgu un patiesu informāciju.
- Iepazīties, ievērot un izpildīt visas apdrošināšanas līguma un apdrošināšanas noteikumu prasības, kuras ir izvirzījis Apdrošinātājs.
- Apdrošinājumaņēmējam ir pienākums informēt Apdrošināto par to, ka viņš tiek apdrošināts, un informēt Apdrošināto par šī apdrošināšanas līguma noteikumiem.
- Iestājoties pēkšņas saslimšanas vai nelaimes gadījumam, Apdrošinātājam nekavējoties jāvērsas tuvākajā ārstniecības iestādē un jāievēro visi ārstējošā ārsta norādījumi, kā arī jāsažinās ar Apdrošinātāja Palīdzības dienestu.
- Par apdrošinātā riska iestāšanos Apdrošinājumaņēmējam, Apdrošinātājam, labuma guvējam, Apdrošinātā pārstāvim vai Apdrošinātā ģimenes locekļiem nekavējoties, tiklīdz tas ir iespējams, bet ne vēlāk kā 30 dienu laikā, jāpaziņo Apdrošinātājam vai Apdrošinātāja Palīdzības dienestam.
- Ārstējoties Eiropas Savienības, Eiropas Ekonomikas zonas vai Šveices Konfederācijas valstu medicīnas iestādēs, Apdrošinātā pienākums ir uzrādīt EVAK karti. Ja Apdrošinātājam nav EVAK kartes, Apdrošinātājam vai Apdrošinātā pilnvarotai personai pēc Apdrošinātāja norādījuma tā jāpieprasa Latvijas Republikas Nacionālajam veselības dienestam vai mītnes zemes iestādei, kas izsniedz EVAK karti vai EVAK kartes ekvivalentu, un jāiesniedz attiecīgajai ārstniecības iestādei, kurā Apdrošinātājam tiek sniegta medicīniskā palīdzība.
- Apdrošinājumaņēmējs un/vai Apdrošinātais iesniedz Apdrošinātājam visus dokumentus, kas raksturo apdrošinātā riska iestāšanos un tā izraisītos zaudējumus, kā arī iesniedz jebkādu citu informāciju un/vai dokumentāciju, kuru pieprasa Apdrošinātājs.
- Apdrošināšanas gadījuma iestāšanās pierādīšanas pienākums gulstas uz Apdrošināto.



## Kad un kā man jāveic samaksa?

Samaksa par apdrošināšanu Jums ir jāveic apdrošināšanas līgumā noteiktajos termiņos, kārtībā un apmērā.



## Kad sākas un beidzas segums?

- Apdrošināšanas segums ir spēkā apdrošināšanas līgumā norādītā apdrošināšanas periodā.
- Segums sākas (stājas spēkā) ar līgumā norādīto datumu un laiku, bet ne ātrāk, kā ir veikta apdrošināšanas prēmijas apmaksa pilnā apmērā.
- Segums beidzas Apdrošināšanas līguma (polises) norādītajā apdrošināšanas



## Kā es varu atcelt līgumu?

Izbeigt apdrošināšanas līgumu ir iespējams jebkurā laikā pirms tā termiņa beigām, iesniedzot rakstisku pieteikumu Apdrošinātājam un ievērojot apdrošināšanas līgumā/Apdrošināšanas līguma likumā noteikto kārtību.

Apdrošināšanas līgums tiek izbeigts pieteikumā norādītajā datumā, bet ne ātrāk kā pieteikuma iesniegšanas datumā.

# Apdrošināšanas produkta informācijas dokuments

## ERGO Insurance SE

### Latvijas Filiāle

#### Produkts: Ceļojumu apdrošināšana

Apdrošināšanas produkta informācijas dokuments sniedz vispārējo pārskatu par apdrošināšanas produktu. Informācijas dokuments neatspoguļo konkrētam klientam izstrādātā piedāvājuma īpašos nosacījumus.

Šis dokuments nav reklāmas materiāls. Tā mērķis ir sniegt klientam svarīgāko informāciju par produktu. Pilnīga informācija par produktu un ar to saistītām izmaksām, sniegta citos dokumentos, kā piemēram, apdrošināšanas noteikumos un līgumā.

### Kāds ir šis apdrošināšanas veids?

Ceļojumu apdrošināšana ir brīvprātīga apdrošināšana. Ceļojumu apdrošināšanas mērķis ir aizsargāt apdrošināto personu no finansiāliem zaudējumiem, kas var rasties neparedzētu notikumu rezultātā pirms ceļojuma vai ceļojuma laikā.

#### Kas tiek apdrošināts?

- ✓ neparedzēti izdevumi saistībā ar apdrošinātās personas pēkšņu veselības stāvokļa pasliktināšanos vai nelaimes gadījumu (piemēram, izdevumi par medicīnisko palīdzību, medicīnisko transportu, medikamentu iegādi, repatriāciju, ceļa izdevumi cietušā ģimenes loceklim vai apbedīšanas izdevumi)
- ✓ izdevumi saistībā ar nozaudētu vai nozagtu dokumentu atjaunošanu
- ✓ nelaimes gadījuma rezultātā iestājusies apdrošinātās personas nāve vai invaliditāte
- ✓ civiltiesiskā atbildība gadījumā, ja nodarīti zaudējumi trešajām personām
- ✓ izdevumi saistībā ar bagāžas aizkavēšanos, sabojāšanu vai nozaudēšanu transportēšanas laikā vai bagāžas zādzību ceļojuma laikā
- ✓ izdevumi saistībā ar lidojuma aizkavēšanos vai tā atcelšanu
- ✓ izdevumi, kas radušies, anulējot iepriekš apmaksātu ceļojumu, piemēram, apdrošinātās personas vai ģimenes locekļu veselības problēmu dēļ
- ✓ izdevumi nokavēta tranzīta gadījumā

! Pilnīga informācija par to, kas netiek apdrošināts, ir norādīta apdrošināšanas noteikumos un līgumā (polisē).

#### Kas netiek apdrošināts?

- ✗ klinšu kāpšana un alpīnisms
- ✗ lidošana ar bezmotora lidmašīnu, planieri, deltaplānu, paraplānu vai lēkšana ar izpletni
- ✗ atrašanās aktīvajā karadienestā vai citā militārā formējumā

! Pilnīga informācija par to, kas netiek apdrošināts, ir norādīta apdrošināšanas noteikumos un līgumā (polisē).

#### Vai ir kādi seguma ierobežojumi?

Apdrošināšanas atlīdzība netiek izmaksāta par:

- ! apdrošināšanas gadījumiem, kas iestājušies pirms apdrošināšanas līguma noslēgšanas
- ! zaudējumiem, kurus kompensē aviokompānija, tūrisma firma vai cits pakalpojuma sniedzējs
- ! bagāžas aizkavēšanos, ja tā aizkavējas atgriežoties mītnes zemē
- ! morālo kaitējumu
- ! materiālajiem zaudējumiem, par kuriem nav iesniegti zaudējumus apliecinoši dokumenti

! Pilnīga informācija par seguma ierobežojumiem ir norādīta apdrošināšanas noteikumos un līgumā (polisē).

## Kur es esmu apdrošināts?

- Ceļojumu apdrošināšana ir spēkā apdrošināšanas līgumā norādītajā teritorijā

## Kādas ir manas saistības?

Kādas ir manas saistības?

- Sniegt Apdrošinātājam patiesu informāciju un līguma darbības laikā rakstiski informēt par izmaiņām sniegtajā informācijā un/vai citiem risku paaugstinošiem apstākļiem;
- Ievērot saistošos, LR normatīvajos aktos noteiktos, apdrošināšanas līgumā pušu atrunātos noteikumus;
- Nekavējoties rakstiski informēt Apdrošinātāju par apdrošināšanas gadījumu vai notikumu, kura rezultātā varētu tikt izvirzīta prasība par zaudējuma atlīdzināšanu;
- Pildīt Apdrošinātāja norādījumus, veikt pasākumus zaudējuma rašanās apstākļu noskaidrošanai un zaudējuma samazināšanai.

## Kad un kā man jāveic samaksa?

- Samaksa par Apdrošināšanas līgumu jāveic saskaņā ar apdrošināšanas līgumā norādīto apmēru un termiņu.

## Kad sākas un beidzas segums?

- Apdrošināšanas segums sākas Apdrošināšanas līgumā norādītajā termiņā ar nosacījumu, ka ir samaksāta apdrošināšanas prēmija apdrošināšanas līgumā norādītajā kārtībā, termiņā un apmērā.
- Apdrošināšanas segums beidzas pēc apdrošināšanas perioda termiņa beigām.
- Apdrošināšanas segums var beigties pirms apdrošināšanas perioda termiņa beigām, piemēram, apdrošināšanas līgumu pārtraucot.

## Kā es varu atcelt līgumu?

- Apdrošināšanas līgumu var izbeigt pirms termiņa, iesniedzot rakstisku pieteikumu apdrošinātājam.

# Ceļojumu apdrošināšana

## Apdrošināšanas produkta informācijas dokuments



Gjensidige

### Sabiedrība:

ADB „Gjensidige” Latvijas filiāle

### Produkts:

Ceļojumu apdrošināšana

Pilnīga informācija, lai noslēgtu līgumu vai iegūtu informāciju par produktu ir pieejama Ceļojuma apdrošināšanas noteikumos Nr. 12.5 (spēkā no 01.04.2019) un Vispārējās apdrošināšanas noteikumos Nr. 1.3 (spēkā no 03.02.2020), apdrošināšanas līgumā un tā pielikumos vai mājaslapā [www.gjensidige.lv](http://www.gjensidige.lv)

## Kāds ir šis apdrošināšanas veids?

Palīdzības apdrošināšana. Produkts var saturēt vispārējās civiltiesiskās atbildības apdrošināšanu un nelaimes gadījumu apdrošināšanu



### Kas tiek apdrošināts?

- ✓ Ārstēšanās izdevumi akūtas saslimšanas, hroniskas slimības saasinājuma un nelaimes gadījuma rezultātā.
- ✓ Stomatoloģiskā palīdzība akūtu zobu sāpju vai traumu gadījumā.
- ✓ Ārstēšanās izdevumi grūtniecības sarežģījumu gadījumā
- ✓ Medicīniskā palīglīdzekļa iegāde vai īre.
- ✓ Transportēšanas izdevumi līdz ārstniecības iestādei. izdevumi kvalificētam medicīnas speciālistam vai ģimenes loceklim.
- ✓ Repatriācijas izdevumi.
- ✓ Transporta izdevumi par bērna un pavadona atgriešanos mītnes zemē.

#### Ja izvēlēts:

- ✓ Nelaimes gadījumu apdrošināšana.
- ✓ Civiltiesiskā apdrošināšana.
- ✓ Bagāžas apdrošināšana.
- ✓ Izdevumi lidojuma aizkavēšanās gadījumā.
- ✓ Ceļojuma atcelšanas izdevumi (Ja papildus norādīts Polisē arī Streika, Dabas katastrofu vai publiska pasākuma atcelšanas gadījumā).
- ✓ Izdevumi par juridiskiem pakalpojumiem.
- ✓ Izdevumi dokumentu aizvietošanai ārvalstīs.
- ✓ Tulkošanas pakalpojumi.
- ✓ Izdevumi nokavēta tranzīta gadījumā.
- ✓ Sporta aprīkojuma apdrošināšana.



### Kas netiek apdrošināts?

- ✗ Apdrošinātā Jauns nolūks vai rupja neuzmanība.
- ✗ Apdrošinātā tīša darbība, tai skaitā Apdrošinātā pašnāvība, pašnāvības mēģinājums, sevis pakļaušana ārkārtējām briesmām, izņemot cilvēka dzīvības glābšanas gadījumu.
- ✗ Karš, terorisms.
- ✗ Dabas katastrofa vai Pandēmija.
- ✗ Iemesls, kurš bija zināms pirms Apdrošināšanas līguma noslēgšanas, bet netika norādīts Apdrošinātājam, un ir cēloņsakarībā ar Apdrošināšanas gadījumu.
- ✗ Noteikti veselības stāvokļa pasliktināšanās gadījumi un ārstēšanās izdevumi.
- ✗ Apdrošināšanas gadījumi, kas ir cēloņsakarībā ar alkohola, psihotropo, narkotisko vai citu apreibinošo vielu lietošanu.
- ✗ Ārstēšanās izdevumi pēc atgriešanās Latvijas Republikā vai mītnes zemē.
- ✗ Ārstēšanās izdevumi, ja Apdrošinātā ceļojuma mērķis ir saņemt medicīnisko palīdzību.
- ✗ Operācijas, kas nav jāveic neatliekamās palīdzības ietvaros.
- ✗ Civiltiesiskā atbildība, ja Apdrošināšanas gadījums iestāties ceļu satiksmes negadījuma rezultātā.
- ✗ Bagāžas kavēšanās atgriezties mītnes zemē.
- ✗ Maznozīmīgi bagāžas vienības bojājumi, kas neietekmē tās funkcionēšanu.
- ✗ Bojājumi, ja transportējamā vienība vai sporta ekipējums nav bijis atbilstoši iepakots.
- ✗ Bagāžas vienības, kas nav reģistrētas uz Apdrošināto.



### Vai ir kādi seguma ierobežojumi?

- ! Izdevumiem par hroniskas slimības paasinājumu 7 hospitalizācijas dienas līdz 1000 EUR.
- ! Izdevumiem par stomatoloģijas pakalpojumiem līdz 200 EUR.
- ! Izdevumiem par grūtniecības sarežģījumiem līdz 1000 EUR.
- ! Palīglīdzekļu iegādei vai īrei līdz 300 EUR.
- ! Ģimenes locekļa viesnīcas izdevumiem līdz 4 dienām/50 EUR dienā.
- ! Telefonsarunu izdevumiem līdz 30 EUR.
- ! Par medicīnas izdevumiem barokamerai līdz 1000 EUR.
- ! Par EVAK segtajiem pakalpojumiem līdz 500 EUR pirms atbildes saņemšanas no NVD par pakalpojuma kompensēšanu.
- ! Apbedīšanas izdevumiem ārvalstīs līdz 5000 EUR.
- ! Bagāžas aizkavēšanās līdz 200 EUR un pašrisks 15%.
- ! Bagāžas vienības nozagšana vai nozaudēšana, ja tā atradās pie pārvadātāja, pašrisks 20%.



### Kur es esmu apdrošināts?

- ✓ Līguma darbības teritorija: Eiropa; Krievija; Baltkrievija; Visa pasaule; Visa pasaule (bez ASV, Kanādas, Izraēlas, Japānas, Jaunzēlandes, Austrālijas).



## Kādas ir manas saistības?

- Sniegt patiesu un pilnīgu informāciju, kas nepieciešama apdrošinātājam līguma noslēgšanai, izpildei un apdrošināšanas gadījuma izskatīšanai.
- Informēt par izmaiņām līgumā, tā darbības laikā.
- Informēt apdrošināto par to, ka viņš ir apdrošināts un iepazīstināt to ar apdrošināšanas noteikumiem.
- Veikt savlaicīgu prēmijas vai tās daļas samaksu.
- Apdrošināšanas līguma darbības perioda laikā rakstveidā paziņot Apdrošinātājam par izmaiņām Celojuma mērķī vai citiem apstākļiem, kuri palielina Apdrošināto risku.
- Nekavējoties, bet ne vēlāk kā 30 (trīsdesmit) dienu laikā paziņot Apdrošinātājam par apdrošināšanas gadījuma iestāšanos.
- Apdrošinājuma ņēmēja, Apdrošinātā un Labuma guvēju pienākums ir pierādīt Apdrošināšanas gadījuma faktu un sekas, kā arī iesniegt visu Apdrošinātāja pieprasīto informāciju un dokumentus, kas apstiprina Apdrošināšanas gadījuma iestāšanos.
- Apdrošināšanas līgumā noteiktās saistības tiek vienlīdz attiecinātas arī uz Labuma guvēju vai Radnieku.
- Paziņot Apdrošinātājam, ja zaudējumus pilnā apmērā vai daļēji atlīdzinājusi cita persona.



## Kad un kā man jāveic samaksa?

Prēmija maksājama līgumā noteiktajā termiņā un apmērā uz norādīto bankas kontu.



## Kad sākas un beidzas segums?

### Sākas:

- ar līgumā norādīto datumu un laiku, ja prēmija ir samaksāta līgumā noteiktajā termiņā un apmērā.

### Beidzas:

- ar līgumā norādīto datumu un laiku;
- ja līgums tiek izbeigts pirms termiņa;
- apdrošināšanā nāves gadījumā;
- ja apdrošināšanas gadījuma iestāšanās rezultātā izmaksāta apdrošināšanas atlīdzība pilnas apdrošinājuma summas apmērā.



## Kā es varu atcelt līgumu?

- Savstarpēji vienojoties ar apdrošinātāju.
- Rakstiski paziņojot apdrošinātājam 15 dienas pirms līguma izbeigšanas.
- Iesniedzot pieteikumu un pierādījumus apdrošinātājam, ja apdrošināmā interese beigusī pastāvēt.
- Ja noslēgts distances apdrošināšanas līgums ar periodu ne mazāku par 1 (vienu) mēnesi, tiesības izmantot atteikuma tiesības un 14 dienu laikā pēc līguma noslēgšanas dienas, vienpusēji atkāpties no līguma, rakstveidā paziņojot par to apdrošinātājam.

## CEĻOJUMU APDROŠINĀŠANA

Apdrošināšanas produkta informācijas dokuments



Apdrošinātājs: Balcia Insurance SE  
Produkts: Ceļojumu apdrošināšana

Balcia Insurance SE

Apdrošināšanas produkta informācijas dokuments sniedz vispārīgu pārskatu par ceļojumu apdrošināšanas produktu. Šis dokuments neatspoguļo konkrētam klientam izstrādātā piedāvājuma īpašos nosacījumus. Pilnīga informācija par produktu un ar to saistītām izmaksām ir sniegta citos dokumentos, piemēram, ceļojumu apdrošināšanas noteikumos un polisē.

### Kāds ir šis apdrošināšanas veids?

Ceļojumu apdrošināšana ir brīvprātīga apdrošināšana. Ceļojumu apdrošināšanas mērķis ir sniegt finansiālu atbalstu apdrošinātajai personai, kas var rasties neparedzētu notikumu rezultātā pirms ceļojuma vai ceļojuma laikā.



#### Kas tiek apdrošināts?

- ✓ neparedzēti izdevumi saistībā ar apdrošinātās personas pēkšņu veselības stāvokļa pasliktināšanos vai nelaimes gadījumu (piemēram, izdevumi par medicīnisko palīdzību, medicīnisko transportu, medikamentu iegādi, repatriāciju, ceļa izdevumi cietušā ģimenes loceklim vai apbedīšanas izdevumi).
- ✓ izdevumi saistībā ar nozaudētu vai nozagtu dokumentu atjaunošanu.
- ✓ nelaimes gadījuma rezultātā iestājušies apdrošinātās personas nāve vai invaliditāte.
- ✓ civiltiesiskā atbildība gadījumā, ja nodarīti zaudējumi trešajām personām.
- ✓ izdevumi saistībā ar bagāžas aizkavēšanos, sabojāšanu vai nozaudēšanu transportēšanas laikā vai bagāžas zādzību ceļojuma laikā.
- ✓ izdevumi, kas radušies, anulējot iepriekš apmaksātu ceļojumu, piemēram, apdrošinātās personas vai ģimenes locekļu veselības problēmu.



#### Kas netiek apdrošināts?

- ✗ Atrašanās aktīvajā karadienestā vai mācībās jebkādā militārā formējumā.
- ✗ Psihiski slimas vai pastāvīgi kopjamas personas.
- ✗ Profesionālais sports.

Pilnīga informācija par to, kas netiek apdrošināts, ir norādīta apdrošināšanas noteikumos un līgumā (polisē).



#### Vai ir kādi seguma ierobežojumi?

- ! Apdrošināšanas atlīdzību nemaksā par gadījumiem, kas iestājušies pirms apdrošināšanas līguma noslēgšanas.
- ! Apdrošināšanas atlīdzību nemaksā par zaudējumiem, kurus kompensē aviokompānija, tūrisma firma vai cits pakalpojuma sniedzējs.
- ! Ja bagāža aizkavējas atgriežoties mītnes zemē.

Pilnīga informācija par to, kas netiek apdrošināts, ir norādīta apdrošināšanas noteikumos un līgumā (polisē).



#### Kur es esmu apdrošināts?

- ✓ Ceļojuma apdrošināšana ir spēkā apdrošināšanas līgumā norādītajā teritorijā.



### Kādas ir manas saistības?

- Sniegt apdrošinātājam patiesu informāciju pirms līguma noslēgšanas un līguma darbības laikā.
- Samaksāt apdrošināšanas prēmiju polisē norādītajā apmērā un termiņā.
- Nekavējoties rakstiski informēt Apdrošinātāju par apdrošināšanas gadījumu vai notikumu, kura rezultātā varētu tikt izvirzīta prasība par zaudējuma atlīdzināšanu
- Pildīt apdrošinātāja norādījumus, veikt pasākumus zaudējuma rašanās apstākļu noskaidrošanai un zaudējuma samazināšanai.



### Kad un kā man jāveic samaksa?

Apdrošināšanas prēmijas samaksa jāveic saskaņā ar apdrošināšanas līgumā norādīto apmēru un termiņu.



### Kad sākas un beidzas segums?

- ✓ Apdrošināšanas segums sākas Apdrošināšanas līgumā norādītajā termiņā ar nosacījumu, ka ir samaksāta apdrošināšanas prēmija apdrošināšanas līgumā norādītajā kārtībā, termiņā un apmērā.
- ✓ Apdrošināšanas segums beidzas pēc apdrošināšanas perioda termiņa beigām.
- ✓ Apdrošināšanas segums var beigties pirms apdrošināšanas perioda termiņa beigām, piemēram, apdrošināšanas līgumu izbeidzot.



### Kā es varu atcelt līgumu?

Apdrošinājuma ņēmējam ir tiesības izbeigt apdrošināšanas līgumu jebkurā laikā, iepriekš par to paziņojot, izmantojot līgumā norādīto kontaktinformāciju.

# CEĻJUMU APDROŠINĀŠANA

APDROŠINĀŠANAS PRODUKTA INFORMĀCIJAS DOKUMENTS



Sabiedrība: **If P&C Insurance AS Latvijas filiāle**

Produkts: **Ceļojumu apdrošināšana**

Pilnīga informācija attiecībā uz līguma noslēgšanu par ceļojuma apdrošināšanu, kā arī par šāda apdrošināšanas līguma nosacījumiem ir sniegta Apdrošināšanas polisē un Apdrošināšanas polisē norādītajos apdrošināšanas noteikumos.

## Kāds ir šis apdrošināšanas veids?

Šī ir ceļojuma apdrošināšana. Ceļojuma apdrošināšana pasargā no zaudējumiem, kas rodas, ceļojuma laikā saslimstot, ciešot nelaimes gadījumā, iestājoties sarežģījumiem ar bagāžu vai citām personīgām mantām, vai notiekot neparedzētām izmaiņām ceļojuma plānā.



### Kas tiek apdrošināts?

Apdrošināšanas polisē norādītā ceļotāja dzīvība, veselība vai fiziskais stāvoklis, vai mantiskās vērtības vai intereses, vai civiltiesiskā atbildība (turpmāk tekstā – Ceļotājs)

Apdrošinājuma summa ir norādīta Apdrošināšanas polisē katram Apdrošinātajam riskam

#### Ceļotājs ir apdrošināts pret šādu risku:

- ✓ Medicīniskā palīdzība un repatriēšana pēkšņas saslimšanas vai nelaimes gadījuma dēļ

#### Papildu apdrošināšana

Ceļotāju papildus varat apdrošināt arī pret šādiem riskiem (tie ir spēkā tikai tad, ja norādīti Apdrošināšanas polisē):

- + Vienreizēja atlīdzība par Invaliditāti vai nāvi nelaimes gadījuma rezultātā
- + Ceļojuma atcelšana, aizkavēšanās vai pārtraukšana
- + Bagāžas pazušana vai bojājums pārvadātāja vainas dēļ
- + Personīgo mantu zādzība un pases pazušana
- + Civiltiesiskā atbildība un juridiskā palīdzība
- + Mājokļa iedzīves apdrošināšana ceļojuma laikā
- + Ārzmēs nomāta auto KASKO pašriska apmaksā
- + Aktīvās atpūtas segums



### Kas netiek apdrošināts?

Attiecībā uz Ceļotāju neatlīdzina zaudējumus, ja:

- ✗ tie rodas kara, invāzijas vai pilsoņu kara rezultātā;
- ✗ tie rodas lokautu, sabiedrisko nemieru, sacelšanās, dumpju, streiku, pretošanās kustību, revolūcijas, militāra vai cita apvērsuma, komandantstundas noteikšanas vai aplenkuma rezultātā;
- ✗ tie rodas reģionāla mēroga ārkārtas dabas katastrofas rezultātā un valsts vai pašvaldības iestādes ir izsludinājušas ārkārtējo situāciju, kas saistīta ar iedzīvotāju masveida upuriem (cietušajiem) vai zaudējumiem tautsaimniecībai vai kaitējumu videi, vai saimnieciskās darbības piespiedu apstāšanos, vai kad nepieciešami avārijas un glābšanas darbi un ārkārtējo situāciju izraisīto seku likvidēšanas pasākumi;
- ✗ tie rodas, Ceļotājam piedaloties, veicot vai mēģinot veikt krimināli vai administratīvi sodāmu darbību vai arī Apdrošinājuma ņēmēja, Ceļotāja, Labuma guvēja vai Radnieka ļauna nolūka vai rupjas neuzmanības rezultātā;
- ✗ tie rodas, veicot algotu Fizisku darbu, izņemot gadījumus, kad Apdrošināšanas polisē ir norādīts, ka Ceļojumā ietilpst Viegls fizisks darbs vai Smags fizisks darbs;
- ✗ atlīdzināmi saskaņā ar Eiropas veselības apdrošināšanas kartes (EVAK) nosacījumiem;
- ✗ tie rodas saslimšanas rezultātā, ko izraisa infekcijas slimības, pret kurām profilaktiskā vakcinācija ir rekomendēta, uzturoties noteiktā reģionā, un Ceļotājs nav saņēmis noteikto vakcināciju;
- ✗ tie rodas, Ceļotājam esot alkoholisko, toksisko vai narkotisko vielu ietekmē un ja ir konstatējama cēloņsakarība starp alkoholisko (vairāk nekā 0,5 promiles), toksisko vai narkotisko vielu lietošanu un zaudējumu rašanos;
- ✗ tie rodas saistībā ar grūtniecību, tās pārtraukšanu vai dzemdībām un ja Ceļojuma plānotais beigu datums ir vēlāk par 28. grūtniecības nedēļu;
- ✗ Ceļojuma starpposmam nav ielānota pietiekama Sabiedrisko transportu pienākšanas un atiešanas laika starpība, lai izbraukšanas vietā būtu iespējams nokļūt vismaz 2 h 30 min pirms nākamā Sabiedriskā transporta atiešanas laika.



Pārējie gadījumi, kad attiecībā uz Ceļotāju neatlīdzina zaudējumus, ir uzskaitīti Apdrošināšanas polisē norādītajos apdrošināšanas noteikumos.



#### Vai apdrošināšanai ir kādi ierobežojumi?

- ! Apdrošināšanas līgumu var noslēgt tikai pirms Ceļojuma uzsākšanas, t.i., pirms Latvijas robežas šķērsošanas, un tas ir slēdzams uz visu Ceļojuma laiku
- ! Iestājoties Apdrošināšanas gadījumam, piemēro Apdrošināšanas polisē norādīto Pašrisku
- ! Par pirmās palīdzības saņemšanu akūtu zobu sāpju ārstniecībai atlīdzina izdevumus līdz 200 EUR
- ! Bagāžas aizkavēšanās gadījumā izdevumus līdz 150 EUR atlīdzina pilnā apmērā, savukārt izdevumus, kas pārsniedz 150 EUR, atlīdzina 50% apmērā



#### Kur apdrošināšana ir spēkā?

- ✓ Ceļojuma apdrošināšana ir spēkā Apdrošināšanas polisē norādītajā valstī vai reģionā



#### Kādas ir manas saistības?

Iepazīties ar Apdrošināšanas polisē norādītajiem apdrošināšanas noteikumiem

Sniegt Apdrošināšanas sabiedrībai precīzu, patiesu un pilnīgu informāciju par sevi un Ceļotājiem pirms apdrošināšanas līguma noslēgšanas

Novērst tādu faktorus un atturēties no tādas rīcības, kas palielina Apdrošināto risku

Atkarībā no negadījuma rakstura nekavējoties paziņot par to policijai, Ugunsdzēsības un glābšanas dienestam vai citai kompetentai iestādei

Darīt visu, lai samazinātu iespējamus zaudējumus un netiktu radīti papildu zaudējumi

Iestājoties Apdrošinātajam riskam, rīkoties atbilstoši tam, kā minēts Apdrošināšanas polisē norādītajos apdrošināšanas noteikumos

Paziņot Apdrošināšanas sabiedrībai par Apdrošinātā riska iestāšanos un iesniegt Apdrošināšanas atlīdzības pieteikumu

Veikt Pašrisku apmaksu



#### Kad un kā man jāveic samaksa?

Apdrošināšanas prēmiju maksājumi jāveic Apdrošināšanas polisē norādītajā termiņā un apmērā

Apdrošināšanas prēmiju maksājumu var veikt ar bankas pārskatījumu vai bankas maksājumu karti



#### Kad sākas un beidzas apdrošināšana?

Apdrošināšana sākas datumā, kas norādīts Apdrošināšanas polisē, ja Apdrošināšanas prēmijas maksājums ir veikts Apdrošināšanas polisē norādītajā termiņā un apmērā

Apdrošināšana beidzas datumā, kas norādīts Apdrošināšanas polisē, ja Apdrošināšanas līgumu pirms šī datuma vienpusēji neesat izbeidzis ne Jūs, ne Apdrošināšanas sabiedrība



#### Kā es varu atcelt līgumu?

Apdrošināšanas līgumu varat vienpusēji izbeigt, iesniedzot rakstveida pieteikumu Apdrošināšanas sabiedrībai vismaz 15 dienas pirms vēlamā Apdrošināšanas līguma izbeigšanas datuma. Pieteikumu var iesniegt, tā oriģinālu nododot Apdrošināšanas sabiedrībai klātienē vai ar pasta starpniecību tās klientu apkalpošanas centros, vai arī nosūtīt Apdrošināšanas sabiedrībai uz šādu e-pasta adresi – [info@if.lv](mailto:info@if.lv), ja pieteikums sagatavots kā elektroniskais dokuments ar drošu elektronisko parakstu