

Portāla lietošanas noteikumi

1. Vispārējā informācija

Interneta vietnes www.octas.lv, ieskaitot tās paplašinājumu OCTAMĀTS, kas atrodas Ceļu satiksmes drošības direkcijas nodaļu telpās (turpmāk tekstā – Portāls) darbību un apdrošināšanas izplatīšanu tajā nodrošina apdrošināšanas starpnieks SIA “RD AB” (turpmāk tekstā – Brokeris). Portālā ir iespējams tiešsaistē saņemt apdrošināšanas izplatīšanas pakalpojumus, taču neaprobežojoties ar tiem. Brokerim ir tiesības mainīt Portāla saturu un lietošanas noteikumus. Portāla lietošanas noteikumi ir saistoši visiem Portāla ietotājiem (turpmāk tekstā – Klients). Portāla lietošanas noteikumi tiek nosūtīti uz Klienta norādīto e-pasta adresi. Portāla lietošanas noteikumu nesaņemšana neatbrīvo Klientu no to ievērošanas.

2. Apdrošināšanas polises apmaksas, noformēšanas un piegādes nosacījumi

2.1. Portālā pasūtītos apdrošināšanas pakalpojumus var apmaksāt:

2.1.1. ar kredītkartēm vai debetkartēm, ja to izdevējbanka paredz maksājumus internetā (citai personai izsniegtas maksājumu kartes un/vai maksājumu kartes datu izmantošana, tajā skaitā pakalpojumu iegāde, ir pretlikumīga);

2.1.2. izmantojot AS „Swedbank” interneta norēķinu sistēmu (Bank Link);

2.1.3. izmantojot AS „Citadele banka” interneta norēķinu sistēmu (Digilink);

2.1.4. izmantojot AS „SEB banka” interneta norēķinu sistēmas (E-link);

2.1.5. izmantojot AS „Luminor” interneta norēķinu sistēmas (e-maksājumi);

Skaidrojums: Bank link (Swedbank), Digilink (Citadele banka), e-link (SEB banka), e-maksājumi (Luminor) – Iespēja norēķināties internetbankā apstiprinot jau sagatavotu maksājuma uzdevumu.

2.1.6. ar pārskaitījumu, apmaksājot priekšapmaksas rēķinu (rēķins tiek sagatavots elektroniski), šajā gadījumā apdrošināšanas polise tiek izdota tikai pēc naudas faktiskas saņemšanas Brokera AS “SEB banka” apdrošināšanas līdzekļiem paredzētajā kontā. Naudas saņemšanas fakts tiek pārbaudīts darba dienās manuāli, četras reizes dienā (9:15, 12.00., 14.00 un 16.30).

2.2. Komisijas maksa par apdrošināšanas prēmijas apstrādi saistībā ar Apdrošināšanas un pārapirošināšanas izplatīšanas likuma (turpmāk -APIL) 31. panta prasību izpildi ir:

2.2.1. komisijas maksa no 0.01 EUR līdz 10,- EUR ieskaitot ir 0.20 EUR;

2.2.2. komisijas maksa no 10.01 EUR līdz 20.- EUR ieskaitot ir 0.40 EUR;

2.2.3. komisijas maksa no 20.01 EUR līdz 50.- EUR ieskaitot ir 0.60 EUR;

2.2.4. komisijas maksa no 50.01 EUR līdz 100.- EUR ieskaitot ir 1.00 EUR;

2.2.5. komisijas maksa no 100.01 EUR un vairāk ir 2.00 EUR.

2.3. Apdrošināšanas polises piegādes nosacījumi.

Brokeris nodrošina Portālā nopirktās apdrošināšanas polises piegādi, atkarībā no Klienta izvēlēta piegādes veida:

2.3.1. nosūtīt polises kopiju un rēķinu uz Klienta norādīto e-pasta adresi;

2.3.2. nosūtīt polises oriģinālu un rēķinu ierakstītā vēstulē pa pastu (šī ar apdrošināšanas izplatīšanu saistītā pakalpojuma cena ir 3.00 EUR);

Apdrošināšanas polises oriģinālu un rēķinu iesējams saņemt arī personīgi pie Brokera Rīgā, Dzlezavas ielā 117 (4.stāvs) (darbadienās no plkst. 9:00 līdz 17:00).

2.4. Apdrošināšanas polises noformēšanas un spēkā stāšanās nosacījumi.

Apdrošināšanas polises tiek noformētas tikai pēc apdrošināšanas prēmijas faktiskas saņemšanas Brokera apdrošināšanas prēmijām paredzētajā norēķinu kontā.

3. Speciālie noteikumi

3.1. Apdrošināšanas polise ir spēkā tikai pēc tam, kad Klients ir saņēmis ziņu par apdrošināšanas polises spēkā stāšanos SMS veidā un polisē norādītajā termiņā. Ja Klients nav norādījis sava mobilā tālruņa numuru vai nav saņēmis apstiprinājumu SMS veidā, vai ir radušās šaubas par apdrošināšanas polises spēkā esamību, Klientam ir pienākums pārliedzināties par polises spēkā esamību, piezvanot uz Portālā norādīto tālruņa Nr. +37126666886. Ja Klients nav norādījis savu mobilā tālruņa numuru vai to ir norādījis nekorekti, vai ir atteicies no Portāla sūtījumu saņemšanas, vai ir norādījis nekorektu e-pasta adresi, vai arī to vispār nav norādījis, tad Brokeris nenodrošina atbilstošu sūtījumu nosūtīšanu un nenes nekāda veida atbildību par ar atgādinājuma nesaņemšanu saistītiem zaudējumiem.

3.2. Klientam, tuvojoties apdrošināšanas perioda sākumam vai beigām, ir pienākums patstāvīgi pārliedzināties par apdrošināšanas polises spēkā esamību, neatkarīgi no apstiprinājuma vai atgādinājuma sūtījuma saņemšanas vai nesaņemšanas fakta.

3.3. Transportlīdzekļa reģistrācijas datu izmaiņu gadījumā Klientam, apdrošinājuma ņēmējam, transportlīdzekļa turētājam vai īpašniekam, ir pienākums nekavējoties paziņot par izmaiņām Brokerim uz e-pasta adresi info@octas.lv.

3.4. Ja Klients, apdrošinājuma ņēmējs, transportlīdzekļa turētājs vai īpašnieks nav paziņojis par transportlīdzekļa reģistrācijas datu izmaiņām Portāla lietošanas noteikumu 3.3. punktā noteiktajā kārtībā, tad atgādinājumu par polišu beigu termiņu nosūtīšana netiek nodrošināta un Brokeris neatbild par zaudējumiem, kas varētu rasties vai ir radušies apdrošināšanas polises spēkā neesamības dēļ.

3.5. Brokerim ir tiesības vienpusēji anulēt kļūdaini izrakstītos rēķinus.

3.6. Visas intelektuālā īpašuma tiesības, kas attiecas uz Portālu pieder tikai un vienīgi Brokerim. Portāla satura kopēšana, jebkāda veida pavairošana, izplatīšana, uzglabāšana bez attiecīgas Brokera atļaujas ir aizliegta un sodāma Latvijas likumos paredzētā kārtībā.

3.7. Nododot portāla rīcībā personas datus, e-pasta adresi, pasta adresi un/vai tālruņa numuru, Klients piekrīt saņemt atgādinājumus par polišu termiņiem un informāciju par jaunumiem un izmaiņām Portālā, kā arī citu komerciāla un/vai informatīva rakstura informāciju.

3.8. Klients, izdarot atzīmi portālā, ka ir iepazinies ar Portāla lietošanas noteikumiem, apliecina, ka tos saprot un piekrīt tiem.

4. Informācija par apdrošināšanas starpnieka darbību.

Saskaņā ar Apdrošināšanas un pārapirošināšanas izplatīšanas likuma 34. un 36. pantu apdrošināšanas starpniekam pirms apdrošināšanas līguma noslēgšanas ir pienākums sniegt Klientam šādu informāciju:

4.1. Apdrošināšanas izplatīšanu veic apdrošināšanas starpnieks sabiedrība ar ierobežotu atbildību "RD AB", reģistrācijas numurs 40103657075, juridiskā adrese: Dzelzavas iela 117, Rīga, LV-1021, tālruņa numurs: +37167217490, elektroniskā pasta adrese: info@octas.lv Brokeris ir reģistrēts Latvijas Bankas uzturētajā Apdrošināšanas un pārapirošināšanas brokeru reģistrā kā apdrošināšanas un pārapirošināšanas brokeris. Pārliedzināties par Brokera reģistrāciju apdrošināšanas un pārapirošināšanas brokeru reģistrā var, apmeklējot Latvijas Bankas tīmekļvietni:

<https://uzraudziba.bank.lv/tirgus-dalibnieki/apdrosinasanas-starpnieki/apdrosinasanas-brokeri/juridiska-persona/sabiedriba-ar-ierobezotu-atbildibu-rd-ab/>

4.2. Brokerim nav ne tiešas, ne netiešas līdzdalības nevienā apdrošināšanas komersantā vai ārvalsts apdrošinātājā, kurš izveidojis ārvalsts apdrošinātāja filiāli Latvijas Republikā. Nevienam apdrošināšanas komersantam, tā mātes sabiedrībai vai ārvalsts apdrošinātājam, kurš izveidojis ārvalsts apdrošinātāja filiāli Latvijas Republikā, nav ne tiešas, ne netiešas līdzdalības Brokerī.

4.3. Brokeris ir sagatavojis apdrošināšanas piedāvājumus un ieteicis Klientam izdevīgākos apdrošināšanas piedāvājumus, pamatojoties uz vispusīgu apdrošināšanas piedāvājumu analīzi. Brokeris nodarbojas ar apdrošināšanas izplatīšanu tikai Klienta vārdā un interesēs. Pirms apdrošināšanas līguma noslēgšanas Brokeris, pamatojoties uz Klienta sniegto informāciju, ir noskaidrojis Klienta prasības un vajadzības, kā arī iemeslus, kas ir par pamatu Klientam sniegtajām konsultācijām par attiecīgo apdrošināšanas pakalpojumu. Šo informāciju Brokeris ir sagatavojis atbilstoši piedāvātā apdrošināšanas līguma sarežģītībai.

4.4. Apdrošināšanas brokera atlīdzība par apdrošināšanas izplatīšanu ir iekļauta apdrošināšanas prēmijā. Apdrošināšanas prēmiju un Brokera atlīdzības apmēru nosaka apdrošinātāji. Brokera atlīdzība tiek izteikta procentos no klienta faktiski samaksātās apdrošināšanas prēmijas.

5. Cita informācija

5.1. Saskaņā ar Apdrošināšanas un pārapdrošināšanas izplatīšanas likumu Brokerim ir pienākums pirms nedzīvības apdrošināšanas produktu izplatīšanas sniegt Klientam informāciju standartizētā apdrošināšanas produkta informācijas dokumentā (turpmāk APID).

5.2. Apdrošinātāju izstrādātie APID un Brokera izstrādātā Klientu sūdzību izskatīšanas kārtība ir pieejami Portālā un Brokera birojā.

5.3. Klients, apliecinot Portālā, ka ir iepazinies ar Portāla lietošanas noteikumiem, vienlaicīgi apliecina, ka ir iepazinies ar APID un Klientu sūdzību izskatīšanas kārtību, kuri ir pieejami tālāk norādītajās saitēs:

APID

https://www.octas.lv/userfiles/IPID_OCTAS.LV.pdf
https://www.octas.lv/userfiles/KASKO%20_IPID.pdf
https://www.octas.lv/userfiles/IPID_Travel.pdf

Klientu sūdzību izskatīšanas kārtība

https://www.octas.lv/userfiles/klientu_sudzibu_izskatisana.pdf

Ikvienai personai ir tiesības ārpustiesas ceļā, ievērojot Klientu sūdzību izskatīšanas kārtību, iesniegt sūdzību Brokerim gan rakstveidā, gan arī mutiski Brokera atbildīgajai personai.

5.5. Papildus informējam, ka, izdarot atzīmi Portālā par iepazīšanos ar Portāla lietošanas noteikumiem, Klients piekrīt visu Portāla lietošanas noteikumos norādīto informāciju saņemt šajā Portālā.

5.6. Visa Portāla lietošanas noteikumos minētā informācija Klientam, pēc pieprasījuma, bez maksas ir pieejama arī papīra formātā Brokera birojā – Dzelzavas ielā 117, Rīgā.

6. Brokerim ir noslēgti līgumi par OCTA apdrošināšanas izplatīšanu ar šādiem apdrošināšanas komersantiem:

Apdrošināšanas akciju sabiedrība "BALTA"	Raunas iela 10, Rīga, LV-1039
AAS "BTA Baltic Insurance Company"	Sporta iela 11, Rīga, LV-1013
Balcia Insurance SE	Krišjāņa Valdemāra iela 63, Rīga, LV-1010
"Baltijas Apdrošināšanas Nams" apdrošināšanas akciju sabiedrība	Antonijas iela 23, Rīga, LV-1010
"Compensa Vienna Insurance Group" ADB Latvijas filiāle	Vienības gatve 87H, Rīga, LV-1004
ERGO Insurance SE Latvijas filiāle	Skanstes iela 50, Rīga, LV-1013
If P & C Insurance AS Latvijas filiāle	Republikas laukums 2A, Rīga, LV-1010
Akcine draudimo bendrove "Gjensidige" Latvijas filiāle	Gustava Zemgala gatve 74A, Rīga, LV-1039